

Краткие справочно-аналитические сведения о работе с обращениями граждан в Енисейском управлении Ростехнадзора во 2 квартале 2018г.

Во 2 квартале 2018 года в Енисейское управление Ростехнадзора поступило 256 письменных обращения от граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц (далее – обращения граждан).

В форме электронного документа поступило 42 обращения граждан, что составляет 16,4 % от общего количества. В аналогичном периоде прошлого года в форме электронного документа поступило 51 обращение, что составило 18,7%.

Основные тематики обращений граждан:

- неудовлетворительное состояние электроустановок, линий электроснабжения, а также незаконное подключение к ним. Удельный вес таких обращений граждан за отчетный период составил – 34,63 %;
- нарушения при эксплуатации котельного оборудования, тепловых сетей и теплоустановок – 11,67 %;
- нарушения при использовании оборудования, работающего под давлением и газового оборудования в многоквартирном доме – 8,95 %;
- неудовлетворительное техническое состояние лифтов – 10,51 %.