

## **Краткие справочно-аналитические сведения о работе с обращениями граждан в Енисейском управлении Ростехнадзора в 1 квартале 2018г.**

В 1 квартале 2018 года в Енисейское управление Ростехнадзора поступило 162 письменных обращений от граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц (далее – обращения граждан).

В форме электронного документа поступило 11 обращений граждан, что составляет 6,8 % от общего количества. В аналогичном периоде прошлого года в форме электронного документа поступило 49 обращений, что составило 22,2%.

Основные тематики обращений граждан:

- неудовлетворительное состояние электроустановок, линий электроснабжения, а также незаконное подключение к ним. Удельный вес таких обращений граждан за отчетный период составил – 41,4 %;
- нарушения при эксплуатации котельного оборудования, тепловых сетей и теплоустановок – 9,3 %;
- нарушения при использовании оборудования, работающего под давлением и газового оборудования в многоквартирном доме – 6,2 %;
- неудовлетворительное техническое состояние лифтов – 5,5 %.