

Краткие справочно-аналитические сведения о работе с обращениями граждан в Енисейском управлении Ростехнадзора в 1 квартале 2019г.

В 1 квартале 2019 года в Енисейское управление Ростехнадзора поступило 271 письменное обращение от граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц (далее – обращения граждан).

В форме электронного документа поступило 116 обращений граждан, что составляет 42,8 % от общего количества. В аналогичном периоде прошлого года в форме электронного документа поступило 11 обращений, что составило 6,8%.

Основные тематики обращений граждан:

- неудовлетворительное состояние электроустановок, линий электроснабжения, а также незаконное подключение к ним. Удельный вес таких обращений граждан за отчетный период составил – 29,89 %;
- неудовлетворительное техническое состояние лифтов – 16,24 %;
- нарушения при эксплуатации котельного оборудования, тепловых сетей и теплоустановок – 9,23 %;
- о разъяснении порядка прохождения проверки знаний электротехнического и теплоэнергетического персонала, а также аттестации по промышленной безопасности – 7,01 %.