

## **Краткие справочно-аналитические сведения о работе с обращениями граждан в Енисейском управлении Ростехнадзора в 4 квартале 2025 г.**

В 4 квартале 2025 г. в Енисейское управление Ростехнадзора поступило 270 письменных обращений от граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц (далее – обращения граждан).

В форме электронного документа поступило 33 обращения граждан, что составляет 12,2 % от общего количества. В аналогичном периоде прошлого года в форме электронного документа поступило 86 обращений, что составило 23,8 %.

Основные тематики обращений граждан:

- неудовлетворительное состояние электроустановок, линий электроснабжения и незаконное подключение к ним, несанкционированное проведение работ в охранной зоне объектов электросетевого хозяйства. Удельный вес таких обращений граждан за отчетный период составил 22,59 %;
- неудовлетворительное техническое состояние лифтов и других грузоподъемных механизмов – 38,88 %;
- нарушения при эксплуатации котельного оборудования, тепловых сетей и теплоустановок – 5,55 %;
- производственная, хозяйственная и финансовая деятельность предприятий, организаций – 8,14 %.