

## **Краткие справочно-аналитические сведения о работе с обращениями граждан в Енисейском управлении Ростехнадзора во 2 квартале 2023 г.**

Во 2 квартале 2023 г. в Енисейское управление Ростехнадзора поступило 354 письменных обращения от граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц (далее – обращения граждан).

В форме электронного документа поступило 111 обращений граждан, что составляет 31,4% от общего количества. В аналогичном периоде прошлого года в форме электронного документа поступило 75 обращений, что составило 30,9%.

Основные тематики обращений граждан:

- неудовлетворительное состояние электроустановок, линий электроснабжения и незаконное подключение к ним, несанкционированное проведение работ в охранной зоне объектов электросетевого хозяйства. Удельный вес таких обращений граждан за отчетный период составил 32,76%;

- неудовлетворительное техническое состояние лифтов и других грузоподъемных механизмов – 21,75 %;

- производственная, хозяйственная и финансовая деятельность предприятий, организаций – 11,58 %.