

Краткие справочно-аналитические сведения о работе с обращениями граждан в Енисейском управлении Ростехнадзора в 4 квартале 2016г.

В 4 квартале 2016 года в Енисейское управление Ростехнадзора поступило 235 письменных обращений от граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц.

В форме электронного документа поступило 35 обращений граждан, что составляет 14,9% от общего количества. В аналогичном периоде прошлого года в форме электронного документа поступило 51 обращение, что составило 24,8%.

Основные тематики обращений граждан:

- неудовлетворительное состояние электроустановок, линий электроснабжения, а также незаконное подключение к ним. Удельный вес таких обращений граждан за отчетный период составил – 31,06 %;
- неудовлетворительное техническое состояние лифтов – 15,74 %;
- нарушения при эксплуатации котельного оборудования, тепловых сетей и теплоустановок – 14,04 %;
- несоблюдение правил эксплуатации автогазозаправочных станций – 4,68 %.